

## AGB

### (vertragliche Bedingungen für alle Kunden)

Stand September 2007, Änderungen vorbehalten

Telefon 07142 - 32925  
Fax 07142 - 32094  
E-Mail [Info@Soundchip.de](mailto:Info@Soundchip.de)  
Internet [www.Soundchip.de](http://www.Soundchip.de)

Ladengeschäft/Firmensitz:  
Bahnhofstrasse 53  
D-74321 Bietigheim-Bissingen

*Ausbildungsbetrieb und IHK-Prüfer*

### Präambel

Wir möchten alle geschäftlichen Beziehungen zu Soundchip, von vornherein, möglichst transparent und für alle nachvollziehbar gestalten. Deshalb haben wir diese Vertragsbedingungen so schlicht wie möglich und so umfangreich wie nötig verfasst. Sollte Ihnen dennoch ein Punkt unklar sein, so scheuen Sie sich bitte nicht, uns darauf anzusprechen. Außerdem können Sie Ihre Rechte und Pflichten, nicht nur als Kunde von Soundchip, zusätzlich zu unseren Soundchip AGB, auch grundlegend im deutschen BGB bzw. HGB nachlesen. Sollten Sie eine größere Schrift benötigen, so stellen Sie Ihren PDF-Reader bitte auf einen höheren Prozentwert in den Anzeigeneigenschaften ein. Bitte beachten Sie, dass auch diese AGB urheberrechtlich geschützt sind!

### Inhaltsangabe

- § SC\_1: grundlegende vertragliche Bestimmungen für alle unsere Kunden
- § SC\_2: wichtige Hinweise für Kunden unseres Online-Shops
- § SC\_3: allgemeine Mietbedingungen zu unserem Verleihgeschäft

### § SC\_1

#### - grundlegende vertragliche Bestimmungen für alle unsere Kunden -

Diese AGB sowie sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sollten einzelne Bestimmungen dieses Dokuments unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**Durch Ihre ordnungsgemäße Bestellung bzw. Auftragserteilung, oder Ihren Kauf in unserem Ladengeschäft,** schließen Sie mit unserer Firma Soundchip einen rechtsgültigen Vertrag, dessen Bestandteil diese AGB sind. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich und schriftlich deren Geltung zustimmen. Bitte beachten Sie die gesonderten Bestimmungen, welche für unser Verleihgeschäft gelten.

**Wir behalten uns die Möglichkeit vor** (ausgenommen bei Versteigerungen), innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung bzw. der Auftragsbestätigung, schadlos von dem jeweiligen Vertrag zurückzutreten. In solch einem Fall, würden wir Sie, innerhalb dieser Frist, zumindest (fern-)mündlich darüber informieren und die entsprechende Ware oder Dienstleistung auch nicht an Sie ausliefern bzw. diese ausführen. Auch nicht teilweise. Sollten Sie vorab Unterlagen von uns erhalten haben, so wären diese dann vollständig und unverzüglich an uns zurückzugeben.

**Unsere Rechnungen** werden direkt nach Erhalt der Lieferung unserer Waren oder Dienstleistungen zur Zahlung fällig. Bei bestimmten Artikeln, Sonderanfertigungen, Dienstleistungen oder geschäftlichen Erfordernissen, behalten wir uns die Möglichkeit vor, zumindest einen angemessenen Teilbetrag im Voraus zu erheben, worüber Sie ggf. jeweils im Voraus informiert werden würden. Der Abzug von Skonto ist nur bei besonderer und schriftlicher Vereinbarung zulässig.

Geraten Sie entsprechend in **Zahlungsverzug**, dann haben wir das Recht, Ihnen Verzugszinsen zu berechnen. Bei Privatpersonen betragen diese 5 % und bei Unternehmern 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens, möchten wir uns vorbehalten.

Ihnen steht ein Recht zur **Aufrechnung** nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zudem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als der Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Rechnungen, bleiben die Waren **unser Eigentum** und sind von Ihnen entsprechend pfleglich zu behandeln! Auch etwaige Verwertungsrechte gelten erst nach vollständiger Bezahlung als erteilt!

Sie sind außerdem dazu verpflichtet, solange Sie noch nicht Eigentümer sind, hochwertige Güter auf Ihre Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Müssen Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt werden, haben Sie diese auf eigene Kosten rechtzeitig auszuführen. Sie müssen uns unverzüglich und schriftlich benachrichtigen, wenn unser Eigentum gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haften Sie für den uns entstandenen Ausfall.

Sofern Sie keine Privatperson sind und auch keine Festpreisabrede getroffen wurde, bleiben angemessene **Preisänderungen**, wegen veränderter Lohn-, Material- und Vertriebskosten, für Lieferungen, die 3 Monate oder später nach Vertragsabschluss erfolgen, vorbehalten.

Die von uns jeweils angegebenen **Lieferzeit** und deren Beginn, setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung Ihrer Verpflichtungen voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

Geraten Sie in **Annahmeverzug** oder verletzen Sie schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dagegen bleibt Ihnen vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf Sie über, in dem Sie in Annahme- oder Schuldnerverzug geraten.

Bei **Lieferverzug**, wenn von uns nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt, haften wir nicht. Ihre weiteren gesetzlichen Ansprüche und Rechte, wegen eines Lieferverzuges, bleiben davon unbeschadet.

Wenn Sie Unternehmer sind, dann gilt für den **Gefahrübergang**:

Wird die Ware, auf Ihren Wunsch, an Sie versandt, so geht mit der Absendung an Sie, spätestens mit Verlassen des Werks/Lagers, die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf Sie über. Das gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

**Offensichtliche Mängel** sind von Ihnen innerhalb von 14 Tagen, nach Erhalt der Lieferung unserer Waren oder Dienstleistungen, uns gegenüber zu rügen. Damit haben Sie zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich wäre und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleiben würde. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch Sie ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht, insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen, etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung des Kaufpreises, also eine Minderung, verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

**Schadensersatzansprüche** wegen eines Mangels, können Sie erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung, im Rahmen der o. g. Parameter, fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung grundlegend verweigert haben.

Ihr Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen, insofern gesetzlich begründet und insbesondere derer, welche durch die Gesetzeslage grundlegend manifestiert sind, bleiben davon selbstverständlich unberührt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die **Gewährleistungsfrist für Sie als Privatkunde**,

beträgt 2 Jahre für Neuwaren und 1 Jahr für gebrauchte Waren, je gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Die **Mängelansprüche für Sie als gewerblicher Kunde**,

verjähren nach 12 Monaten bei Neuwaren, gerechnet ab erfolgter Ablieferung.

Bei gebrauchten Waren bestehen für Sie keine Gewährleistungsansprüche.

Werden von Ihnen oder Dritten unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten oder Änderungen an der jeweiligen Ware vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Vor etwaiger Rücksendung der Ware ist unsere Zustimmung einzuholen.

Für Sie als gewerblicher Kunde bestehen **Rückgriffsansprüche** gegen uns nur insoweit, als Sie mit Ihrem Abnehmer keine über die gesetzlich zwingenden Mängelansprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen haben.

Gewerbliche Kunden sind für die Entsorgung von **Verpackungen** selbst verantwortlich.

Privatkunden können die Verpackungen unserer Artikel, welche nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, an uns zurückgeben. Wir sorgen dann für deren Wiederverwendung oder Entsorgung.

Zur weiteren Klärung einer solchen Rückgabe, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## § SC\_2

### - wichtige Hinweise für Kunden unseres Online-Shops -

Bei Bestellungen in unserem Soundchip-Online-Shop gilt für Sie, als Privatkunde, selbstverständlich § 312d (BGB), also das deutsche Gesetz zum "Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen"

**Auf dieser Grundlage sowie mit unseren Statuten ergänzt, gelten für Sie und uns die folgenden Regeln und Bitten**, welche wir auch jeder Lieferung zusätzlich ausgedruckt beilegen und welchen Sie bei Ihrer Online-Bestellung, durch Aktivierung des entsprechenden Kästchens, jeweils vorab zustimmen müssen:

**Wir gewähren Ihnen ein Rückgaberecht** anstelle des Widerrufs. Sie können die in unserem Online-Shop bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung, auch ohne Begründung, an uns zurücksenden und erhalten dann den ggf. bereits gezahlten Preis inkl. Porto von uns erstattet, oder, wenn Sie und wir einverstanden sind, eine Gutschrift auf Ihrem Kundenkonto in gleicher Höhe. Für Schäden bzw. Wertminderungen an gelieferten Artikeln, die Sie, innerhalb dieser Frist und bis zur Rücksendung an uns, durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht haben, sollten wir Sie allerdings im entsprechenden Umfang haftbar machen können. Bitte benutzen Sie zur Rücksendung möglichst die jeweilige Originalverpackung. Zur Fristwahrung genügt jedenfalls die rechtzeitige Absendung an unseren Firmensitz, also an: Soundchip, Bahnhofstrasse 53, D-74321 Bietigheim-Bissingen. In solch einem Fall, würden wir uns aber freuen, wenn Sie uns freiwillig den Grund Ihrer Rücksendung nennen, damit wir unseren Service für Sie ggf. verbessern können.

#### **In folgenden Fällen haben Sie kein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht:**

- bei Waren die nach Ihren Wünschen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- bei Dienstleistungen, mit deren Erbringung wir, wie von Ihnen bestellt, bereits während der Widerrufsfrist begonnen haben
- bei Software oder Audio- bzw. Videoaufzeichnungen, die Sie bereits entsiegelt haben
- bei Büchern, Zeitschriften oder Illustrierten und Zeitungen
- bei von Ihnen ordnungsgemäß ersteigerten Artikeln (nach § 156 BGB)
- bei Waren deren Wert auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, welche wir nicht beeinflussen können und die möglicherweise innerhalb der Widerrufsfrist auftreten
- bei Waren die schnell verderblich sind oder deren Verfalldatum überschritten würde

Wir bitten Sie außerdem höflich darum, **keine Saiten, Plektren, Schlagzeugfelle und Mundstücke** zurückgeben zu wollen, weil diese, bereits nach einmaligem „Probegebrauch“, für andere User wertlos bzw. nicht mehr brauchbar sind und uns dadurch ein unverhältnismäßiger Schaden entstehen würde, den wir als Händler, durch künftig allgemein höhere Verkaufspreise, unnötigerweise an Sie weitergeben müssten. Falls Sie sich über Ihre Auswahl nicht im Klaren sind, dann rufen Sie uns vor einer Bestellung besser an, denn **wir beraten Sie sehr gerne!**

**Wir behalten uns das Recht vor** (ausgenommen bei Versteigerungen), innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung, schadlos von einem Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Fall würden wir Sie zumindest (fern-)mündlich darüber informieren und die entsprechende Ware oder Dienstleistung auch nicht an Sie ausliefern bzw. diese ausführen, auch nicht teilweise.

Sobald Sie Ihren bestellten Artikel von uns erhalten haben, ist auch der gesamte **Rechnungsbetrag** zur Zahlung fällig.  
Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Rechnungen, bleiben die Waren **unser Eigentum** und sind von Ihnen entsprechend pfleglich zu behandeln! Auch etwaige Verwertungsrechte gelten erst nach vollständiger Bezahlung als erteilt!

### § SC\_3

#### - allgemeine Mietbedingungen zu unserem Verleihgeschäft -

Sämtliche Mietpreise, auf unserer gesonderten Verleihpreisliste, gelten je für einen Leihtag, also bis zu 24 Std. Leihdauer, und bei Abholung an unserem Firmensitz.

Gerne erstellen wir für Sie ein maßgeschneidertes und individuelles Angebot,

- wenn Sie mehrere Tage am Stück leihen möchten
- das Equipment von uns geliefert, aufgebaut, bedient oder abgebaut werden soll.

Die Abholung der Artikel kann nur durch volljährige Personen und gegen Vorlage des Personalausweises erfolgen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Reisepässe akzeptieren können. Wir behalten uns vor, eine angemessene Kautions zu erheben.

Der Mietpreis ist bei Abholung in bar zu bezahlen.

Bei verspäteter Rückgabe erfolgt eine Nachberechnung, ggf. zzgl. aller dadurch entstandenen Folgekosten, wie Mietausfälle, Personalkosten und dergleichen.

Der Mietpreis beinhaltet keine Versicherungsprämie.

Der Mieter haftet, bis zur vollständigen Rückgabe an uns, für alle Schäden, die an der Mietsache entstehen. Etwaige Schäden sind uns umgehend, jedoch spätestens bei Rückgabe, anzuzeigen und dürfen nicht durch den Mieter oder durch ihn beauftragte Dritte behoben werden. Wir behalten uns vor, verdeckte Schäden, auch nach erfolgter Rückgabe der Mietsache, dem Mieter ggf. nachträglich in Rechnung zu stellen.

Wir haften nicht für wirtschaftliche Schäden, die durch Ausfall der Mietsache entstehen.

Die Mietsache ist vom Mieter in ordentlichem Zustand, wie abgeholt, zurückzugeben. Kosten für die Beseitigung von Verunreinigungen, Kabelsalat und dergleichen, stellen wir ggf. gesondert in Rechnung.

**Ende der Soundchip AGB**